

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

調査日:2025年10月

公表:2026年4月

事業所名 きらら那珂川

保護者等数(児童数)

10名 回収数

10名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9			1	いくつかの事業所を見学に行ったことがあります、きららは広くて清潔です。	施設内が広いので、分かれてするスペースもあります。集団での活動の場も設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6	1		3	先生が全員で何名で1人何名体制かを把握していません。	定期的に保護者様に職員の人数や職種をお伝えしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10					アルコール消毒など行い、清潔に過ごせるようにしています。仕切りの壁も収納できるようにしているため、活動内容に合わせて広い空間を作ることが出来ます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10				本人の現状を踏まえながら目標などの計画を立てて頂いています。	計画書の切り替え時期には、計画書に基づいた評価を職員間で行い、次の課題・目標を話し合いながら計画書を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10					支援計画に沿った内容で療育を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10			1	時々外出活動をして、普段出来ない経験をさせて頂いて助かっています。	今後も、事業所での外出活動を含めたプログラムを定期的に行い、実施内容を詳しくお伝えしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4		1	5	保育園に通所しているため、問題ありません。	保護者様のご意向を確認しながら交流の機会を検討していきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10					契約時に丁寧に説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10					保護者様からのご要望を聞き支援計画を作成して説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	3		1		今後家族支援プログラムの開催を検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				出来るようになったことやまだまだ課題が必要なお話など送迎時にお話しできるのでありがたいです。	連絡帳への記入や送迎時でのお話、電話などで共通理解を深めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9			1		保護者様より要望がありましたら、送迎や電話、訪問などでご相談を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		3	4	特に交流を求めているので必要性は感じていません。	保護者会等は行っていませんが、今後保護者同士の交流も検討していきたいと思えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	1		4		写真など活動の様子がお伝えできる環境が準備できましたので、その都度活動内容をお伝えしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10					鍵付き書庫に保管し、取り扱いには十分に配慮しています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8			2		定期的に、非常災害など様々な想定をして避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10				利用日ではない日でも、遠くからきららの建物が見えると「あ、きらら」と反応しています。	「楽しみにしています」とのお声をお聞きしています。今後も楽しく過ごせる活動を企画していきます。
	23	事業所の支援に満足している	10				利用開始から沢山の成長を感じています。支援がなければここまでの成長はなかったと思うので感謝しています。	感謝のお言葉ありがとうございます。楽しんで学び成長してもらえるような支援を目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。