

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

調査日:2025年10月

公表:2026年4月

事業所名 きらら那珂川

保護者等数(児童数) 24名 回収数 21名 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			法定基準を上回るスペースを確保しています。状況によって個室を利用したり、仕切り壁を外しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		専門職の先生がいたらと思います。現在の利用者数やスタッフの数を把握していません。	利用児童の人数によって職員の配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	3		色々な経験をさせてもらっています。毎日どんな活動を行っているのか具体的に分からない。	土曜日や長期休暇には屋外で楽しく出来るような活動を取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	5	特に希望していません。	外部との交流は保護者様からご要望がありましたら検討したいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				契約時に丁寧に説明をしています。不明な点があった場合にはその都度説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2			お迎え時や送迎時、またはお電話で現状や課題についてお話をさせていただくことで共通理解を図っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3			電話や送迎時などに保護者様からの相談に対して助言等を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	13	特に必要ありません。	保護者会は行っていません。今後希望される方がいましたら保護者様の交流も検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5			契約時に苦情相談窓口担当者・責任者の説明を行い、迅速に対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	1	ラインでの連絡が今一つな印象。記録を具体的に記入して欲しい。	その日行った活動の様子を分かりやすく画像と一緒にお伝えしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	8	2	ホームページの活用や情報発信はいまひとつ。	写真など活動の様子がお伝えできる環境が整いましたので、活動概要や連絡体制などを定期的に発信していきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	20	1			個人情報の書類は、鍵付き棚にて保管しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	4		マニュアルを策定しつつでも見ることが出来るように掲示しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7	3	避難訓練が日々のプログラムの中で行われているのか分からない。	災害発生時の避難訓練は実際に避難場所へと誘導する訓練を行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		とても楽しみにしております。利用の曜日をもっと増やして欲しいです。外出活動をとても楽しみにしています。	楽しかった、もっと通いたいと思える様な活動を取り入れて学習も楽しみながら行い、安心・安全に過ごせる環境を整えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1		どの先生方も感じが良く安心してお願い出来ます。支援に満足しています。	保護者様からの意見を大切にして、成長を伸ばせる療育をしています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	----------------

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。