

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

調査日:2024年10月

公表:2025年4月

事業所名 きらら那珂川

保護者等数(児童数)

8名 回収数

8名 割合

100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	3			通い始めた頃から人数や環境の変化が少しありそうです。	施設内が広いので、人数を分け十分なスペースの確保をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	3	2		3	最近の様子を細かく把握出来ていないです。	定期的に保護者様に職員の人数や職種をお伝えしていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8				児童の特性により個室利用や兄弟児などでは分かれて活動するなどの配慮があります。	今後も特性に応じて環境の配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				とてもきれいです。何度か中に入らせてもらっていますが、いつもきれいにされています。	今後も活動に集中できる環境作りと仕切りを外し広いスペースでの活動ができるように生活空間を工夫していきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8				モニタリング会議等していただき必要な支援等計画しています。	モニタリング会議や保護者様のお話をお聞きし、職員間で情報共有・話し合いを行い支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7			1	外出活動で買い物練習などしてくれたり普段も同じ内容にならない工夫を感じます。	活動プログラムの内容は、児童の状態に応じて実施しています。内容はその都度保護者様へ報告しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2		1	5	保育園に通っているので不要	今後保育所や幼稚園等との交流を検討していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	2	2	1	よく話は聞いていただいています。	今後家族支援プログラムの開催を検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				事業所にお迎えに行った際にその日の状況などを教えて頂いているのでありがたいです。	連絡帳への記入や送迎時にお話しをする事で共通理解を深めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8				こちらが困った時などに相談にのっていただけています。	保護者様より要望があればその都度対応しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			6	2	特に交流を求めているので必要性は感じていません。	保護者会等は行っていません。今後保護者の交流も検討していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2		4	2	活動報告と共に写真を共有して欲しいです。	今後写真など活動の様子がお伝えできる環境を準備していきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	7	1				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	6			2		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7	1			通い始めてすぐに慣れいつも 楽しみにしています。さらに楽 しかったと聞くと楽しかったと 答えてくれます。行き渋りはな いです。	「通所を楽しみにしています」と沢山の 保護者様よりお聞きしています。今後も 楽しく過ごせる活動内容を行っていき ます。
	23	事業所の支援に満足している	8				信頼できる事業所・職員の 方々で本当に助かっていま す。満足しています。	今後も保護者様に事業所の運営・療育 支援に満足していただけるように尽力 していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。