

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

調査日:2024年10月

公表:2025年4月

事業所名 きらら那珂川

保護者等数(児童数) 20名

回収数 20名

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			法定基準を上回るスペースです。状況によって個室を利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			利用児童の人数によって職員の配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	4			長期休暇等には、楽しく過ごせる活動を取り入れるなどの工夫をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	5	特になくて良いと思っています。分かりません。	外部との交流は保護者様の中には望まない方もおられる為、今後アンケートなどを行いご意向に沿って検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				契約時に丁寧に説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			本人の様子、発言を送りの際に細かく教えて頂けるので本人にも私たち保護者にもありがたいです。	送迎時や保護者様のお迎え時、場合によってはお電話などで発達の状況や今後の支援方針などの共通理解をしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5			送迎時に保護者様からの相談に対しての助言を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	12	特になくて良いと思っています。分かりません。	保護者会は行っていません。今後保護者の交流も検討していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6		分かりません。	契約時に苦情相談担当者・責任者の説明を行い、迅速に対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	6	連絡帳にて連絡・報告をいただいています。	今後写真など活動の様子がお伝えできる環境を準備していきたいと思えます。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	2			個人情報の書類は、鍵付き棚にて保管しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16		4		マニュアルを策定し保護者様がいつでも見ることが出来るように掲示しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	2		災害発生時の避難訓練は実際に避難場所へと誘導する訓練を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	1	すごく楽しみにしています。	楽しかったと思える様な活動を取り入れて安心、安全に過ごせる環境を整えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	3		十分に頂いています。	保護者様との連携を大切にして、満足して頂ける療育支援をしていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	----------------

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。